

業界最安の〆月額基本料3000円、で十分な満足をご提供します。

こんな触れ込みで来月から新しい「電話代行サービス」を始めるWELLCOMは、人材ビジネス界の個性派企業だ。

〆月1万円、が当たり前の相場に殴り込みをかける形だが、単なる〆価格破壊、とは一線を画し、きっちりとしたサービス品質を目指すという。

「電話代行」とは、取引先などからかかってきた電話にオペレーターが代わって対応する企業向けのサービス。秘書代行とも呼ぶ。

オフィスを不在にしがちで、社内においても打ち合わせなどで電話になかなか出られない部署や個人事業主にとっては、せっかくの商機を逃さず、事務経費も削減できる強い味方だ。

電話応対と用件を随時メールで本人に報告する基本プラン（平日午前9時～午後6時）で大幅な低コストを実現した。

そのカギを握るのは、かつてバリバリ働いていたパソコン技能などを持つ〆ITママ、たちだ。

村田峰人社長は「育児中で働けない時期に〆せめて仕事の勤だけは鈍らせたくない、と願う人も多いはず」とその存在に着目し、オペレーター研修な



モデル経験者らを対象にしたツアー添乗ガイド研修の様子

どを経て〆在宅ワーカー、で活躍してもらうことを考えた。

専用の情報漏洩対策を施したパソコンを使って、自宅に居ながら電話応対とメール報告が可能な環境を提供する。

「子育てと両立できる働き方で就労の多様性を図り、好きな時間にこなしてもらおう」のが狙い。ノルマなども設けない。

着信があればパソコンが知らせ、その時点で〆無線タクシー、のように手の空いた人から先に対応すればいいという出来高払い制だ。画面上には契約

【会社概要】

- ▷本社＝東京都新宿区西新宿6の5の1  
新宿アイランドタワー6階
- ▷資本金＝5000万円
- ▷売上高＝23億1100万円（2009年3月期連結）
- ▷従業員数＝241人（非正規社員含む）
- ▷事業内容＝人材派遣・紹介・教育

むらた・みねと 米シェラネバダ大環境科学部卒。帰国後、ベンチャーキャピタル関連企業の取締役などを経て、2004年7月から現職。39歳。三重県出身。



## 〆ITママ、在宅で秘書代行

先の会社や本人の関連データなどが通話時に表示され、誰でも戸惑うことなくスムーズに対応できる。

「仕事というよりは小遣い稼ぎの感覚で月収も2万～6万円程度」を想定。自前のコールセンターなども活用する形で常時対応体制と低コスト化につなげた。

「まず200人規模の在宅ワーカーを養成し、3年で1万件の契約獲得を目指す」と意気込む。

同社では昨年3月からモデルや客室乗務員の経験者を専門にパソコンや簿記の研修を受けてもらい、華やかさと

実務能力を兼ね備えた〆個性派ハケン、として企業に送り込むユニークな人材サービスもスタートさせた。すでに約1000人の登録スタッフを抱える。

今年に入ってからは活躍の場もオフィスにとどまらず、観光バスツアーの添乗ガイドにも進出。主に修学旅行生向けのバスに勤務している。

不況の影響で雇用情勢はいろいろに上向かないが、村田社長は「これから〆新風、を次々と巻き起こし、人材ビジネスを活性化させたい」と成長戦略を描く。

（中山忠夫）